Версия 05.2025

ГАРАНТИЯ на

Модульную ПВХ-плитку Quick Step

По категориям

Категория	Технические параметры	Гарантия в жилых помещениях	Коммерческая гарантия (1)	Гарантия на замок	Гарантия на водостойкость замка
Vinyl Flex клеевая ПВХ-плитка	2,5mm – 33 класс	Пожизненная	10 лет – по запросу до 15 лет	Не применимо	-
SPC 4.2mm	4.2mm – 33 класс	Пожизненная	5 лет – по запросу до 15 лет	Пожизненная	-
SPC 4.2+1mm с подложкой	4.2+1mm – 33 класс	Пожизненная	5 лет – по запросу до 15 лет	Пожизненная	-
SPC 5.0mm	5.0mm – 33 класс	Пожизненная	5 лет – по запросу до 15 лет	Пожизненная	-
Alpha Vinyl 4mm	4.0mm – 33 класс	Пожизненная	5 лет – по запросу до 15 лет	Пожизненная	Соответствует гарантии использования в жилых помещениях или коммерческой гарантии
Alpha Vinyl 4+1mm с подложкой	4.0+1mm– 33 класс	Пожизненная	5 лет – по запросу до 15 лет	Пожизненная	
Alpha Vinyl 5+1mm с подложкой	5.0+1mm– 33 класс	Пожизненная	5 лет – по запросу до 15 лет	Пожизненная	

(1) Коммерческую гарантию для помещений, на которые не распространяется стандартная коммерческая гарантия, или гарантию на конкретный проект (например, до 15 лет) можно запросить, обратившись к представителю компании Юнилин или отправив заявку на почту help@unilin.ru.

“Пожизненная гарантия” действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа. Гарантия не передается другим лицам.

Данная гарантия действительна на ПВХ-плитку Quick-Step® указанную выше и на аксессуары к ней: подложки, плинтуса и профили.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Срок действия данной гарантии зависит от типа ПВХ-плитки и целей, для которых она используется, как указано в таблице выше.

Термин “применение в жилых помещениях” следует понимать как: использование ПВХ-плитки в качестве напольного покрытия в частном доме или квартире, которое используется только в личных целях.

Датой покупки является дата выставления счета.
Необходимо будет предоставить оригинал счета-фактуры на покупку, должным образом датированный и снабженный печатью дистрибьютора или розничной сети. В оригинале счета-фактуры должны быть четко указаны тип и количество продукта.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. До и во время укладки виниловая плитка и аксессуары должны тщательно проверяться на наличие дефектов при оптимальных условиях освещения под углом отражения света. Материал с видимым дефектом укладываться не должен. Укладка материала означает его принятие. В случае обнаружения дефектов следует в течение 15 дней сообщить продавцу в письменной форме.

2. «Укладка означает принятие продукции по внешнему виду»
   После того, как напольное покрытие уложено, претензии по внешнему виду (цвет, оттенки, изъяны от транспортировки и т.п.) не могут быть предъявлены. Сторона, осуществляющая укладку (это может быть застройщик, мастер-укладчик или сам покупатель) проводит визуальный осмотр продукции перед укладкой, и несет ответственность за внешний вид готового покрытия. Так, например, дефектные планки стоит отложить в сторону, а не укладывать их вместе с хорошими планками.

3. Настоящая гарантия распространяется исключительно на производственные дефекты, выявленные у поставленного материала. Под такими дефектами подразумеваются дефекты материала или производственный брак, например отслоение части планки, механические повреждения от станков или производственных механизмов и т.п.

4. -Пожизненная гарантия на замковую систему подразумевает, что зазор между планками не будет превышать 0,2 мм.
   -Гарантия на клеевую ПВХ-плитку подразумевает, что зазор между планками не будет превышать 0,3 мм.

5. Изменение блеска покрытия не расценивается как износ поверхности. При указанном применении поверхностные царапины, как результат ежедневного пользования, считаются приемлемыми.

6. Повреждение материала должно быть очевидным, оценённым по единице изделия (ПВХ-плитка, аксессуары и т.д.) на участке не менее 1 см²; повреждение не должно быть результатом воздействий, таких как механические (например, сильный удар, царапины в результате перемещения мебели или острыми когтями домашних животных) или намеренная порча с помощью ножа. На ножках мебели должно быть предусмотрено наличие необходимого защитного материала. При необходимости такой защитный материал должен заменяться. Стулья, небольшие диваны или мебель, для которых предусмотрены ролики, должны быть оснащены мягкими колёсиками и под эту мебель необходимо уложить специальный защитный коврик или использовать защитные накладки на колесики, чтобы избежать остаточных вмятин, поскольку поверхность винила является мягким материалом. Для ПВХ-плитки допускается использование пылесоса с закруглёнными краями и мягкими колёсами.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Гарантия в соответствии с российским законодательством применяется без ограничений в отношении ПВХ-плитки Quick-Step, а также к рекомендованным аксессуарам Quick-Step. Компания ООО «Юнилин» гарантирует, что вся вышеуказанная продукция торговой марки Quick-Step является высококачественной, не имеющей каких-либо производственных дефектов. Наши напольные покрытия отвечают требованиям производственных стандартов и норм EN14041, EN16511 (или ISO10582), будучи обеспеченными гарантией на использование напольных покрытий в жилых помещениях и помещениях коммерческого назначения.
Гарантия на продукцию Quick-Step действует исключительно при соблюдении всех нижеперечисленных условий.

1. Общая гарантия Quick-Step распространяется исключительно на напольные покрытия, уложенные в помещениях с температурой > 5°C.
   Также см. раздел «Коммерческая гарантия», приведённый далее.

2. Продукция Quick-Step должна укладываться в соответствии с инструкциями по укладке Quick-Step, рекомендуем использовать аксессуары Quick-Step. Такие краткие инструкции указаны на оборотной стороне картонной упаковки, вкладыша-этикетки, либо в каждой отдельной упаковке аксессуаров. При отсутствии инструкций они должны быть запрошены у изготовителя, дистрибьютора / торговой точки. С инструкциями можно также ознакомиться на сайте www.quick-step.ru.
3. При подборе аксессуаров не допускается использование подложки с самоклеящимся слоем. При выборе подложки используйте специализированную рекомендованную для виниловой плитки подложку. Подложка не должна быть очень мягкой (подложка должна выдерживать временную нагрузку от тяжелых предметов CS≥400кП, подложка не должна быть очень толстой или иметь клеевой слой, чтобы не повредить напольное покрытие). Подложки для ламината/паркета категорически запрещено использовать для ПВХ-плитки. Также нельзя использовать отдельную подложку для продуктов со встроенной подложкой. Минимальные требования к подложке можно запросить у продавца или в Юнилин help@unilin.ru
4. ПВХ-плитка Quick-Step совместима с низкотемпературными системами подогрева пола (СПП). Необходимо строго придерживаться правил по использованию СПП. С

рекомендациями по использованию СПП можно ознакомиться на сайте www.quick-step.ru

5. Настоящая гарантия распространяется только на первого заказчика и на первую укладку материала. Гарантия не передается другим лицам. Лицо, выступающее в качестве первого покупателя, указывается в счёте. Настоящая гарантия распространяется на всю вышеуказанную высококачественную продукцию Quick-Step, изготовленную после даты опубликования настоящих гарантийных условий.

6. Защита пола от попадания на него песка и/или пыли осуществляется посредством соответствующих ковриков на не каучуковой основе у всех входных дверей. Коврики должны содержаться в хорошем состоянии.

7. Виниловое напольное покрытие не должно быть уложено на очень влажных участках, либо в помещениях, где оно может подвергаться воздействию очень высокой или очень низкой температуры (сауны, веранды, террасы, необогреваемые помещения, помещения плавательных бассейнов и помещения со встроенным водостоком, например душевые комнаты и т.д.). Температура в помещении должна поддерживаться > 5°C, предпочтительно в диапазоне от 18 до 30°C.

8. Не допускать воздействия на напольное покрытие сигарет, спичек или каких-либо других горячих предметов – это может привести к необратимому повреждению пола.

9. Во влажных помещениях все температурные швы рекомендуется заполнить полиэтиленовым уплотнителем и прозрачным герметиком для виниловой плитки, а также гибким ПВХ профилем в соответствии с инструкцией по укладке.
   Плинтусы, профили и дверные наличники должны уплотняться вдоль стены и в направлении напольного покрытия. Загерметизированные швы необходимо проверять каждые 3 года на отсутствие повреждений.

10. При уходе за напольным покрытием применение неподходящих чистящих средств недопустимы. Неподходящие чистящие средства могут привести к образованию на вашем полу плёнки, притягивающей грязь, которую трудно удалить. Необходимо использовать специализированные средства для виниловых напольных покрытий (если используется чистящее средство другого производителя, рекомендуется перед применением опробовать средство на небольшом малозаметном участке).

11. На напольное покрытия Quick-Step с замковой системой укладки не следует устанавливать тяжелые элементы интерьера, так как, например «кухонные острова» и подобное. Никогда не фиксируйте к основанию напольное покрытие, уложенное плавающим способом во избежание появления щелей. Планка должна иметь возможность «плавать» или микроскопически двигаться. Вокруг всех тяжёлых/ закреплённых предметов должен быть сделан расширительный зазор.

12. Настоящая гарантия не распространяется на:

- Неправильную укладку. Продукция Quick-Step должна укладываться в соответствии с инструкцией по укладке Quick-Step. Использование неправильно подобранных аксессуаров может привести к потере потребительских свойств напольного покрытия.

- Аварийные ситуации, ненадлежащее обращение с материалом, такое как, например, нанесение царапин, ударов, порезов, а также повреждения, вызванные воздействием

песка или другого абразивного материала, независимо от того, кто допустил возникновение таких повреждений: укладчик, обслуживающая компания или конечный пользователь.
Чтобы определить, чрезмерен износ или нет, должны учитываться соответствующие внешние факторы, продолжительность и интенсивность использования материала.
Гарантия также не распространяется на повреждения, вызванные стихийными бедствиями, несчастными случаями или авариями (например, выход из строя канализации, системы обогрева помещения на водной основе, воздействие агрессивными или абразивными веществами и т.д.), либо наличием воды/влажности внутри основания пола.

- Повреждения водной субстанции, вызванные ледогенераторами, чрезмерной влажностью бетонных плит, гидростатическим давлением и т.д.
- Потеря внешнего вида крашенной фаски из-за чрезмерного воздействия чистящими/моющими средствами, острыми предметами.
- Резкий перепад температуры.
- Использование неподходящих чистящих средств.
- Повреждения, вызванные пароочистителем:
  ➢ Использование пароочистителя недопустимо для коллекций SPC и клеевой ПВХ-плитки.
  ➢ Пароочиститель можно использовать для коллекций Alpha Vinyl, если пар не попадает напрямую на поверхность. Т.е., пар не должен напрямую контактировать с напольным покрытием, для этого необходимо использовать микрофибровую тряпку, которая равномерно распределяет поток горячего воздуха.
  А также необходимо контролировать время контакта (не держать пароочиститель долго на одном месте) и чистить пол вдоль направления планок

КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ

Термин “коммерческое применение” следует понимать как: использование напольного покрытия в нежилых помещениях, включая, но не ограничиваясь этим, отели, офисы, магазины, школы и зоны общего пользования многоквартирных зданий.

Стандартная коммерческая гарантия - гарантия, распространяющаяся на применение ПВХ-плитки в помещениях коммерческого назначения малой и средней проходимости, уложенной в соответствии с общими условиями, указанными выше.
К коммерческим помещениям с малой проходимостью относятся, например, переговорные комнаты, небольшие офисы (до 10 человек), номера отелей и др.
К коммерческим помещениям со средней проходимостью относятся, например, офисные помещения до 30 человек, торговая зона площадью до 50 м^2 внутри торгового центра и др.

Срок коммерческой гарантии зависит от конкретного типа напольного покрытия и целей его применения, указанных в вышеприведённой таблице. Гарантия на замковую систему действует

согласно вышеприведённой таблице, но ограничивается продолжительностью коммерческой гарантии.

Настоящая коммерческая гарантия действует на виниловые напольные покрытия Quick-Step со дня их покупки первым покупателем (документ, подтверждающий факт покупки, служит единственным убедительным подтверждением закупки) для использования покрытий внутри отапливаемых помещений коммерческого назначения при соблюдении всех вышеуказанных условий.

Кроме этого, должны учитываться следующие факторы:

- Снижение блеска износом поверхности не считается. При указанном применении поверхностные царапины, как результат ежедневного пользования, считаются приемлемыми.
- Входную зону с улицы необходимо оборудовать многоуровневой системой очистки от грязи и пыли.
- Материал для укладки в одном помещении коммерческого назначения следует заказывать единовременно. Стопроцентная сочетаемость планок по тональности цвета при многократных заказах не гарантируется.
- Кроме этого, в помещениях коммерческого назначения должен использоваться металлический профиль, предназначенный для помещений с высокой проходимостью.

Стандартная коммерческая гарантия не распространяется на:
• Коммерческие зоны с чрезвычайно интенсивным движением, такие как аэропорты, вокзалы, подвижной состав общественного транспорта и другие зоны с интенсивным траффиком. При этом вы можете всегда обратиться за гарантией индивидуально для конкретного проекта.

Если вы хотите получить гарантию на срок более 5/10 лет (см. стандартная коммерческая гарантия), то вы можете обратиться к представителям компании Юнилин или по электронной почте: help@unilin.com.

Мы настоятельно рекомендуем связаться с вашим дилером или подразделением напольных покрытий Юнилин, чтобы заранее обсудить ваш коммерческий проект и сделать правильный выбор напольных покрытий Quick-Step и аксессуаров.

Данная коммерческая гарантия имеет те же общие условия, значение, объём гарантийных обязательств, ответственность, применяемые правовые нормы, а также способы урегулирования споров, что и для гарантии на напольные покрытия, используемые в жилых помещениях.

Класс продукта и класс использования должны быть согласованы, чтобы воспользоваться коммерческой гарантией. Пожалуйста, свяжитесь с нами для получения индивидуальной гарантии, если использование и класс продукта не совпадают.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

При рассмотрении претензий компания ООО «Юнилин» сохраняет за собой право осмотра напольного покрытия в уложенном состоянии.

Законные права потребителя гарантированы настоящей гарантией. В отношении подтверждения покупки, обслуживания и в случае необходимости предъявления претензии обращайтесь в розничную точку, либо в ООО «Юнилин» по адресу: ул Лермонтова 22–606002 Дзержинск, Россия. help@unilin.ru

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ЮНИЛИН

ООО «Юнилин» действует в рамках действующего законодательства о защите прав потребителей.